



Will Call Policy

By being a Will Call customer, you are accepting the responsibility to monitor the amount of propane that is in the tank and order propane to be delivered. Hicksgas is not responsible for Will Call customers who run out of gas.

We need the following from our Will Call customers:

- For proper scheduling please give us a **5 working day notice** prior to delivery.
- Please order when the tank gets to about **30%**.
- **Do not let your tank get below 5%***
- Please monitor the tank year-round, special charges apply at all times not just in the winter.

Special Charges:

Special Trip– If the delivery notice is less than 5 working days and we have to make a special trip, the following charges will be added and must be paid at the time of delivery:

- \$100 if during business hours
- \$200 if after business hours

Calls after 3 pm on weekdays, and all calls on weekends or holidays, are considered to be after business hours.

***Out of Gas** – *Hicksgas considers any tank at or below 5% as potentially out of gas. If the tank is at or below 5%, it is necessary that we perform an inspection to determine if the system has adequate gas pressure before we will deliver. We will not deliver until we can verify adequate system pressure. In some cases, entry to the property will be required, to verify this. If you are not home and we have to return to perform the delivery and/or inspection, you will incur special trip charges.*

- \$100 Out of Gas Fee
- We reserve the right to refuse service to any customer who has run out of gas 3 times.

Small Delivery - Any delivery under 250 gallons that does not fill the tank is subject to an extra \$0.50 per-gallon charge.

- Only purchases which fill the customer's tank will qualify for the prompt payment discount, and only if the account is paid in full prior to ordering the delivery.

Will Call Femenino

Por ser un cliente de Will Call, usted está aceptando la responsabilidad de supervisar la cantidad de gas propano en el tanque y orden de propano a entregarse. Hicksgas no es responsable por los clientes de Will Call que quedarse sin gas.

Necesitamos la siguiente parte de nuestros clientes de Will Call:

- para la programación correcta por favor darnos un 5 trabajando día aviso antes de la entrega.
- Por favor ordene cuando el tanque llega a alrededor del 30%.
- **No permita que su tanque por debajo de 5%***.
- Supervise el tanque durante todo el año, cargos especiales que se aplican en todo momento no sólo en el invierno.

Cargos especiales:

Especial meditando si la notificación de entrega es de menos de 5 días hábiles y que tenemos que hacer un viaje especial, los siguientes cargos se agregarán y debe ser pagados al momento de la entrega:

- \$100 si durante las horas de trabajo
- \$200 si después del horario pide después de 15 días de la semana, y se consideran todas las llamadas en los fines de semana o vacaciones, después de horas hábiles.

** **De Gas** – Hicksgas considera en o por debajo del 5% como potencialmente de gas del tanque. Si el tanque está en o por debajo del 5%, es necesario que realicemos una inspección para determinar si el sistema tiene presión de gas adecuada antes de que entregaremos. No entregaremos hasta podemos comprobar la presión del sistema adecuado. En algunos casos, la entrada a la propiedad será necesaria, para verificar esto. Si no se casa y tenemos que volver a realizar la entrega o la inspección, usted incurrirá en gastos de viaje especial.*

- \$100 De cuota de Gas
- nos reservamos el derecho de rehusar el servicio a cualquier cliente que se ha quedado sin gas 3 veces.

Entrega pequeña - cualquier entrega menores de 250 galones que no llene el tanque es sujeto a un recargo de \$0.50 por galón.

- Compras sólo que llene tanque del cliente calificará para el descuento por pronto pago y sólo si la cuenta es pagan en total antes de ordenar la entrega.